

In de luwte is een kleinschalige organisatie. Zij verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) Hieronder wordt een toelichting gegeven hierop.

#### **1. Persoonsgegevens die In de luwte verzamelt**

- a. NAW gegevens van cliënt
- b. Contactgegevens ouders
- c. Gegevens ten aanzien van de hulpverlening (Denk bijvoorbeeld aan een zorgplan, rapportages en zorgdossier)

#### **2. Doeleinden**

Voor het bieden van goede zorg is het noodzakelijk gegevens betreffende de cliënt en diens zorgdossier te verwerken. Hiertoe is de grondslag: "Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren" van toepassing.

#### **3. Minimale gegevensverwerking**

Alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de hulpverlening worden verwerkt

#### **4. Rechten betrokkenen (cliënt en/of diens wettelijke vertegenwoordigers)**

- a. Recht op inzage; Op verzoek wordt er een kopie verstrekt van de persoonsgegevens die verwerkt zijn
- b. Recht op vergetelheid; Op het moment dat de cliënt uit zorg gaat, wordt de wettelijke bewaartermijn aangehouden voor het bewaren van de gegevens. Hierna zullen deze worden gewist. De bewaartermijn bedraagt 20 jaar.
- c. Het recht op rectificatie en aanvullen; Wanneer gegevens onjuist worden bevonden, zullen deze worden aangepast
- d. Het recht op dataportabiliteit; Op verzoek van de betrokkenen, kan de informatie gedeeld worden met een andere (zorg)partij. Vertrouwelijke documenten worden verstuurd via Zivver.
- e. Het recht op beperking van de verwerking; De betrokkenen kan vragen om minder gegevens te laten verwerken
- f. Recht op duidelijke informatie; De betrokken kan vragen om uitleg wat er met de persoonsgegevens gebeurt

#### **5. Organisatorische en technische maatregelen**

Om de privacy van de gegevens te waarborgen zijn de volgende maatregelen getroffen

- a. De gegevens worden verzameld op een zakelijke laptop met een toegangspincode en is alleen toegankelijk voor de betrokkenen van In de luwte

- b. Andere personen betrokken bij de zorg, bijvoorbeeld een gedragswetenschapper, krijgen toegang tot de informatie die nodig is voor de hulpverlening.
- c. Gegevens worden enkel digitaal verwerkt
- d. Bij twijfel over het verwerken van gegevens wordt de privacy app jeugd geraadpleegd.
- e. Vertrouwelijke en privacy gevoelige wordt verzonden via ZIVVER. Hiermee wordt de privacy van de gegevens gewaarborgd
- f. Via Whatsapp worden geen persoonlijke gegevens verstrekt.

#### **6. Wanneer geschonden**

Wanneer u het idee hebt dat uw privacy ondanks deze maatregelen of wanneer u vindt dat u privacy geschonden wordt, kunt u dit melden bij Lieke Claassen, eigenaresse In de luwte. Wanneer u een klacht wilt indienen kan dit bij klachtenportaal zorg. Op de website vindt u onder het kopje "praktische informatie" een link naar deze pagina